Datenschutzerklärung Fluent Teams

Fluent Teams

Fluent Teams ist ein Franchiseunternehmen, bei dem alle Mitarbeiter, Franchisenehmer und Geschäftspartner sich an die Datenschutzbestimmungen von Fluent Teams halten müssen.

Personenbezogene Daten, die wir verarbeiten

Fluent Teams verarbeitet die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen oder von Ihrem Arbeitgeber erhalten. Nachfolgend finden Sie einen Überblick über die personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten:

- Vor- und Nachname
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Firmenname
- Finanzielle und andere Angaben, die für die administrative Verarbeitung gesetzlich erforderlich sind
- Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Anmeldung zu und/oder Teilnahme an einem Training, einer Ausbildung, einem Coaching, einem Assessment oder einem Organisationsentwicklungsprozess stehen
- Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit Ihrer Anwesenheit, eventuellen Ergebnissen (von E-Learning-Modulen) und damit stehen, ob Sie ein Programm (erfolgreich) abgeschlossen haben
- Ihr Feedback über die erbrachte Dienstleistung, einschließlich Testimonials und weiterer Informationen, die Sie uns in diesem Zusammenhang zur Verfügung stellen

Unsere Website und/oder Dienstleistung hat nicht die Absicht, Daten über Website-Besucher zu sammeln, die jünger als 16 Jahre sind. Wir können jedoch nicht überprüfen, ob ein Besucher älter als 16 Jahre ist. Wir empfehlen Eltern daher, die Online-Aktivitäten ihrer Kinder zu begleiten. Wenn Sie vermuten, dass wir ohne entsprechende Zustimmung persönliche Daten über einen Minderjährigen gesammelt haben, kontaktieren Sie uns bitte über info@fluentteams.nl. Wir werden diese Informationen dann löschen.

Warum wir personenbezogene Daten verarbeiten

Fluent Teams verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- Um Sie über die von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen zu informieren
- Um Sie anrufen zu können, falls dies zur Durchführung unserer Dienstleistung erforderlich ist
- Um Sie über Änderungen hinsichtlich unserer Dienstleistungen und Produkte zu informieren
- Um die allgemeine Kundenzufriedenheit und die Effektivität unserer Dienstleistungen und Produkte zu verbessern
- Um Daten im Rahmen von Assessment-, Coaching-, Schulungs- und Organisationsentwicklungsprozessen zu nutzen, die erforderlich sind, um Entwicklung und Wachstum zu ermöglichen
- Um Bestellungen, die über den Webshop getätigt wurden, auszuführen sowie andere Dienstleistungen von Fluent Teams zu erbringen

Wie lange wir Daten aufbewahren

Fluent Teams bewahrt Ihre personenbezogenen Daten nicht länger auf, als unbedingt erforderlich ist, um die Zwecke zu erreichen, für die diese Daten erhoben wurden. Unsere Aufbewahrungsfristen sind:

- Daten zum Website-Besuch: maximal 1 Jahr (danach wird die Rückverfolgbarkeit soweit wie möglich aufgehoben)
- Kontaktdaten, die über das Kontaktformular erhalten wurden: bis maximal 3 Jahre nach dem letzten Kontakt (eine vorzeitige Löschung ist möglich)
- Kontaktdaten von Kunden: bis maximal 3 Jahre nach Vertragsende (eine vorzeitige Löschung ist möglich)
- Personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Finanzbuchhaltung: mindestens 7 Jahre (gesetzliche Verpflichtung)

Weitergabe an Dritte

Fluent Teams übermittelt grundsätzlich keine Daten an Dritte. Eine Weitergabe erfolgt nur, wenn dies zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen oder zur Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist.

Erfassung des Website-Besuchs

Fluent Teams verwendet nur technische Cookies und analytische Cookies, die Ihre Privatsphäre nicht verletzen. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die beim ersten Besuch dieser Website auf Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone gespeichert wird. Die von uns verwendeten Cookies sind für das technische Funktionieren der Website und für Ihren

Nutzungskomfort erforderlich. Sie sorgen dafür, dass die Website ordnungsgemäß funktioniert und speichern beispielsweise Ihre bevorzugten Einstellungen. Zudem können wir mit ihrer Hilfe unsere Website optimieren. Sie können die Speicherung von Cookies deaktivieren, indem Sie Ihren Internetbrowser so einstellen, dass keine Cookies mehr gespeichert werden. Außerdem können Sie alle bereits gespeicherten Informationen über die Einstellungen Ihres Browsers löschen.

Daten einsehen, ändern oder löschen

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten einzusehen sowie deren Berichtigung oder Löschung zu verlangen. Sie können einen entsprechenden Antrag auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten per E-Mail an info@fluentteams.nl stellen. Um sicherzustellen, dass der Antrag von Ihnen selbst gestellt wurde, können wir Sie bitten, uns zu diesem Zweck Ihren Personalausweis vorzuzeigen oder eine Kopie davon vorzulegen. Fluent Teams wird so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von vier Wochen, auf Ihren Antrag reagieren.

Sicherheit

Fluent Teams nimmt den Schutz Ihrer Daten ernst und ergreift geeignete Maßnahmen, um Missbrauch, Verlust, unbefugten Zugriff, unerwünschte Offenlegung sowie unzulässige Änderungen zu verhindern. Sollten Sie den Eindruck haben, dass Ihre Daten dennoch nicht ausreichend geschützt sind oder es Hinweise auf Missbrauch gibt, wenden Sie sich bitte an info@fluentteams.nl.

Änderungen

Fluent Teams kann diese Datenschutzerklärung ändern. Wir empfehlen daher, diese regelmäßig zu lesen, um über eventuelle Änderungen auf dem Laufenden zu bleiben. Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 1. September 2025 geändert.